



Hotline SAV PRIVILEGE Robot café De'Longhi



GARANTIE DELONGHI - RESEAU TORREFACTEURS à compter du 01/01/2016

➤ **Durée de garantie des robots automatiques chez De'Longhi pour l'ensemble de la gamme Premium ECAM, ETAM et ESAM**

- Durée totale de garantie: **2 ans conventionnelle + 1 an d'extension gratuite** dans la limite de 8 000 cafés, au premier des termes échus (pour tout achat à compter du 01/01/2016)

➤ **Le service Premium De'Longhi très performant avec une garantie Diamant :**

- Votre appareil bénéficie d'une garantie pièces, main d'œuvre et enlèvement à domicile
- Une ligne d'assistance téléphonique dédiée et non surtaxée : 0970 809 131 (appel non surtaxé depuis un poste fixe).
- La mise en relation téléphonique avec un conseiller technique spécialisé pour des conseils d'utilisation et diagnostics éventuels.
- Besoin d'une réparation : (valable uniquement en France Métropolitaine)
 - L'envoi d'un bon de retour pré-payé et si besoin d'un emballage spécifique au domicile du consommateur, permettant le retour du robot café vers l'atelier de réparation spécialisé / ou l'envoi d'une caisse spécifique pour enlèvement du robot directement chez le client.
 - La réparation de l'appareil avec une information en continu du suivi de l'intervention
 - La restitution de l'appareil dans un emballage sécurisé, directement au domicile du consommateur, et toujours sans frais dans le cadre de la garantie constructeur (délai d'environ 10 jours à compter de la date d'envoi au SAV)

➤ **Votre robot n'est plus sous garantie :**

- Vous trouverez sous <http://support-delonghi.fr>, les centres SAV les plus proches de chez vous

Cette garantie s'applique au premier jour de la date de votre achat et selon les conditions de garantie que vous trouverez sur notre site internet : <http://support-delonghi.fr/content/8-nos-conditions-de-garantie>